



クライアントアンケート

記入日：__2023年__11月__27日

クライアント情報

お子さんの性別	<input type="checkbox"/> 男の子 <input checked="" type="checkbox"/> 女の子
お子さんの学年	<input checked="" type="checkbox"/> 小学_3年生 <input type="checkbox"/> 中学____年生
お子さんの学校	<input checked="" type="checkbox"/> 公立 <input type="checkbox"/> 私立
お子さんの特徴	<input checked="" type="checkbox"/> HSC(敏感な子) <input type="checkbox"/> ADHD(注意欠如・多動症) <input type="checkbox"/> ASD(自閉スペクトラム) <input type="checkbox"/> OD(起立性調節障害) <input type="checkbox"/> その他(頑張り屋、心配性、元々乗り物酔いしやすい)
お住まいの地域	東京

エンカレッジの支援前のお子さん・ご家族の状況

不登校の状態	<input type="checkbox"/> 登校しぶり <input type="checkbox"/> 保健室登校・別室登校 <input type="checkbox"/> 五月雨登校 <input checked="" type="checkbox"/> 完全不登校
不登校の期間	____年__7__か月
不登校の原因	<input type="checkbox"/> 友達との関係 <input type="checkbox"/> 先生との関係 <input type="checkbox"/> 学校生活がイヤ <input type="checkbox"/> 早起きがイヤ <input type="checkbox"/> 勉強についていけない <input type="checkbox"/> ゲームがしたい <input type="checkbox"/> なんとなく <input type="checkbox"/> わからない <input checked="" type="checkbox"/> その他(乗り物酔い嘔吐をきっかけに徐々に無気力、「死にたい」など言い始め、母子分離不安、不登校へ)
不登校以外の困ったこと	<input checked="" type="checkbox"/> 体調不良 <input type="checkbox"/> 起立性調節障害 <input type="checkbox"/> 昼夜逆転 <input checked="" type="checkbox"/> 無気力 <input checked="" type="checkbox"/> 食欲不振 <input type="checkbox"/> ゲーム依存 <input checked="" type="checkbox"/> 家族への暴力 <input checked="" type="checkbox"/> 兄弟・姉妹への影響 <input type="checkbox"/> 勉強の遅れ <input type="checkbox"/> 素行不良 <input checked="" type="checkbox"/> その他(母子分離不安、癩癩、you tube 依存、外出恐怖、乗り物恐怖、嘔吐恐怖)
お子さんの性格	不登校になる前は、HSC気質はあるものの、友達も多く明朗活発で、勉強や習い事などに真面目に取り組んでいた。
親御さんの性格	過干渉、過保護、心配性、口出し多め

エンカレッジの支援開始前はどのようなことに不安を感じていましたか？

- ・娘が再び学校に行ける姿が想像できないと感じていた

エンカレッジの支援開始前は、お子さんにどのような対応をしていましたか？

- ・メンタルの低下でわがままもエスカレートし、娘の言いなりになってしまっていた
- ・「死にたいとか言わないで」など子供の発言を否定してしまう様な言い方をしていた

エンカレッジの支援前のお子さまの様子はどのようなものでしたか？

- ・「死にたい」や「学校に行っていない私はダメだ」思ってしまうメンタルと自己肯定感の低下
- ・母子分離不安が強く、赤ちゃんに戻った様に母親から離れられなくなり、母親が30分外出するだけで頭痛や吐き気がでていた
- ・嘔吐のトラウマで外出がいっさいできなくなっていた
- ・感情の起伏が激しく、学校を連想する言葉を言うだけで痙攣を起こす
- ・不安が強く、それに頭が支配されてしまっている状態

エンカレッジの支援前に、どこかに相談はされていましたが？(エンカレッジの支援までの流れ)

- ・小学校の担任の先生
 - ・スクールカウンセラー
 - ・行政の相談窓口
 - ・かかりつけ小児科
 - ・児童精神科
 - ・その他不登校支援団体の無料相談
- 上記相談しても解決の糸口が見つからず、エンカレッジに辿り着きました。

エンカレッジの支援を受けようと思ったきっかけ・決め手は何ですか？

- ・上野先生の著書「今、子どもの不登校で悩んでいるあなたへ」を読み、HPを拝見して上野先生にお電話をして、ご相談。その後、主人と2人でインテークカウンセリングを受け、不登校支援の方法と考え方、どんな質問でも真摯に回答をして頂ける上野先生の誠実な姿勢に共感して、支援を決めました。

エンカレッジの支援後のお子さん・ご家族の状況

復学までの期間	4か月
継続登校の期間	4か月現在も1日も休まず登校継続中

エンカレッジの支援を受ける前と支援を受けて復学した後では、お子さんはどのように変わりましたか？

- ・学校に行けるようになったことで自信が回復し、「友達が怖い」と言っていた子が、毎日元気に友達と遊ぶようになった
- ・不登校中は、勉強というワードをだすだけで癇癪を起こしていたのが、親が言わなくても自ら宿題をするようになった
- ・自立心が育ち、親が言わなくても、学校の準備、宿題、着替え、入浴等、食事以外のほぼ全ての身の回りことを自分でするようになった
- ・母親との信頼関係が築けたのか、学校での出来事、友達の話、不安なことを沢山話してくれるようになった

エンカレッジの支援を受ける前と支援を受けた後では、親御さんはどのように変わりましたか？

- ・過保護、過干渉、先回りをしなくなった
- ・「～しなさい」「～したら」など指示や提案をしなくなった
- ・娘の考えや言うことに、まずは共感する努力をするようになった
- ・感情的に怒ることが減った

エンカレッジの支援で良かったところや印象に残っていることはありますか？

- ・訪問カウンセラーの方が娘のペースに合わせて優しく接して下さったこと
- ・娘への対応に悩んだ時にメールで相談をするとすぐ返信が来てアドバイスを下さったこと
- ・不登校児に関する経験や知識が圧倒的に豊富で、娘に合った対応を考えて下さったところ

ズバリ！上野先生はどんな人でしたか？

- ・豊富な経験と知識から、冷静に的確にアドバイス下さる。
- ・信頼できる
- ・メール返信が早い
- ・娘の「学校に行きたい」という気持ちを上手に引き出して、行動にうつそうとする所まで導いて下さった

担当カウンセラーはどんな人でしたか？

- ・娘の好きな遊び、ペースに合わせて楽しく一緒に遊び、寄り添ってくれる
- ・経験豊富で子供の対応に慣れている
- ・復学時のきめ細やかなサポートとアドバイスを頂けた

どんな人にエンカレッジの復学支援をおすすめしたいと思いますか？

- ・家族の頑張りだけでは不登校が解決できずに困っている人
- ・お子さんが復学をすることで自信を取り戻して欲しいと思っている人

その他、エンカレッジの支援の感想などございましたらご記入ください。

娘の不登校という初めての経験で、「一生学校に行かない」と言う娘の将来への不安と、日々の娘の対応に苦慮し、暗闇の中で先が見えず両親共に疲弊していましたが、エンカレッジに支援をお願いすると決めてから、肩の力が抜けてとても楽になりました。不安から体調不良になったり、youtube への依存や感情の起伏が激しい娘への対応には苦戦しましたが、日々困ったことを上野先生にご相談してアドバイスを頂くことで、落ち着いて対応ができたと思います。

一方で、家族の力だけで娘を復学に導くことは、実現できなかったと思うので、エンカレッジに支援を決めたことは大正解だったと自信を持って言えます。訪問カウンセラーの方お2人が復学の日まできめ細やかなサポートをして下さり、復学してから安定するまで見守って下さったことは、娘の心にもずっと残っていくと思います。

エンカレッジの皆様には感謝してもきれません。本当にありがとうございました。

アンケートへのご協力をありがとうございました！