

クライアントアンケート

記入日： 2023 年 11 月 20 日

クライアント情報

お子さんの性別	☒ 男の子 ☐ 女の子
お子さんの支援 当時の学年	☒ 小学 4 年生 ☐ 中学 年生
お住まいの地域	神奈川県 藤沢市
お子さんの学校	☒ 公立 ☐ 私立
お子さんの特性 や気質など	☒ HSC(敏感な子) ☐ ADHD(注意欠如・多動症) ☐ ASD(自閉スペクトラム) ☐ OD(起立性調節障害) ☐ その他()

エンカレッジの支援前のお子さん・ご家族の状況

不登校の状態	☐ 登校しぶり ☐ 保健室登校・別室登校 ☐ 五月雨登校 ☒ 完全不登校
不登校の期間	年 7 か月
不登校の原因	☐ 友達との関係 ☐ 先生との関係 ☐ 学校が怖い ☐ 朝に起きれない ☐ 勉強がわからない ☐ ゲーム依存 ☐ ネット依存 ☐ わからない ☐ いじめ ☐ 素行不良 ☐ その他()
不登校以外の 困ったこと	☐ 体調不良 ☐ 起立性調節障害 ☐ 昼夜逆転 ☐ 無気力 ☐ 食欲不振 ☒ ゲーム依存 ☒ 家族への暴力 ☐ 兄弟・姉妹への影響 ☐ 勉強の遅れ ☐ 素行不良 ☐ その他()
お子さんの性格	優しい、楽しい、わがまま、活発 真面目、心配症
親御さんの性格	真面目、几帳面、優しい、心配症

エンカレッジの支援開始前はどのようなことに不安を感じていましたか？

- ・不登校のまま、引きこもりに「なってしまうのではないかと、
- ・暴力が止まるのではないかと
- ・孤立してしまうのではないかと。

エンカレッジの支援開始前は、お子さんにどのような対応をしていましたか？

過保護、過干渉、先回り行動
子供への質問に対し、親が返答する。

エンカレッジの支援前のお子さまの様子はどのようなものでしたか？

不安定、無気力、元気がない、夜に子と不安が強くなり暴言、暴力あり。
暴力、ゲームのやり過ぎ
「何で学校に行けなくなったんだって？」と親に話すこともあった。

エンカレッジの支援前に、どこかに相談はされていましたが？(エンカレッジの支援までの流れ)

学校の担任へ、電話で相談。スクールカウンセラー、支援教諭との面談
週に1日ほど 親が配布物を取りに行く、学校からの支援はなし。
父親が教頭先生へ面談を希望し、相談した。
学校に相談しても、不登校は変わらないと思ったので、
エンカレッジへ支援を依頼しました。

エンカレッジの支援を受けようと思ったきっかけ・決め手は何ですか？

上野先生の 本を読んだのが、きっかけ。

エンカレッジの支援後のお子さん・ご家族の状況

復学までの期間	2022.5 ~ 2022.12/16
継続登校の期間	2022.12 ~ 現在

2023.9月と10月は週に1日位は休んでいました。

エンカレッジの支援を受ける前と支援を受けて復学した後では、お子さんはどのように変わりましたか？

①前 無気力で疲労感もあり 不安が強かった。 ゲームのやり過ぎ
暴か、暴言もあった。 外出ができず。 チック

②後 元気、意欲的に 勉強も行事にも取り組んでいる。
外出できる。 登校できている(たまに休むことも) 夕方は外で遊んでいる
ゲームの約束も決め、声かけは必要になることも多いが守ろうとしている。
・チックは時々みられずが減少

エンカレッジの支援を受ける前と支援を受けた後では、親御さんはどのように変わりましたか？

・過保護、過干渉 → できるだけ見守り、先まわりはやめ、のびのびと
させていこうと努力中です。

・あれやた？ これやて… という 親から指示的言葉が多かった。
→ とにかく子供の話を聞こうと思い、ひたすら傾聴しています。子供からの
話が増えました。 また、親に確認する言動はありますが、以前に
比べて減ってきたと思います。

(指摘されるまで、我が子がわがままとは思わなかった。 暴かの認識も低かったです。)

エンカレッジと学校との連携はどうでしたか？

担当の阿部先生から丁寧に上手に 学校へ説明してくださり
学校側も安心できたと思います。 よって学校側々協力も
得られました。 とてもスムーズだったと思います。

エンカレッジの支援で良かったところや印象に残っていることはありますか？

上野先生が 子供に強く、叩いて頂いたことが印象的です。私たちの役割を代わりにして頂き、こちらの反省することが多かったです。親の役割も改めて考えることができました。
良かったところは、子供との関わりだけでなく、学校への伝達など、子供が復帰しやすいような環境を作ってくださったこと。
勉強会があったこと。親の話も聞いてくださったこと。

学校復帰した当日の気持ちを教えてください。

ドキドキして 落ち着きませんでした。子供は 上野先生と阿部先生がいてくださったからか、落ち着いた様子で出て行きました。
こちらが考えていた以上に子供は強く、逞いんだと学びました。
本当に 親は見守っていいのかもしれないと感じました。
でも、帰宅するまでは落ち着きませんでした。本当にうれしかったです、感動しました。

ズバリ！上野先生はどんな人でしたか？

優しい方だと思います。子供のことを信じてくれているので、こちらも安心できました。情熱的な印象もあります。
早朝から対応して頂き 本当に感謝しています。

担当カウンセラーはどんな人でしたか？

観察力が鋭く、優しい、根気よく対応してくださいました。
感謝しています。支援中は本当に支えていただきました。
また、理想の目標を伝えるというよりは、現実的な真実を伝えて頂いたことで、こちらで現実を受け止めるながら前進できたと思います。

どんな人にエンカレッジの復学支援をおすすめしたいと思いますか？

復学を目指している方全て。

親と、子供への対応や学校への連絡 等と不安がある。

その他、エンカレッジの支援の感想やエンカレッジに伝えたいことなどございましたらご記入ください。

家庭内は閉鎖的で 外から支援を受けなければ
追いつめられ一方だったと思います。

上野先生や阿部先生、エンカレッジの教育(Zoom)に助けられました。

明らかに家族だけでは解決できなかったのも、支援をお願いして
良かったと思います。

まだ家族として不完全な面もあると思うので 学ぶから
意識して夫婦で協力して子育てをしていきたいと思っています。

まだ、上野先生に連絡しようかと...迷う時もあります。

1日学校を休むと、また不登校につながるのではないかと
不安になります。今のところ、休むと元気がチャージされ、翌日には
登校できています。子供もがんばっているのをそれを認めるから
対応していきたいと思っています。

本当に お世話になり、感謝しています。ありがとうございました。
アンケートへのご協力をありがとうございました！