

# クライアントアンケート

記入日: \_\_2022 年\_\_8\_\_月 30\_\_

## クライアント情報

お子さんの性別	<input type="checkbox"/> 男の子 <input checked="" type="checkbox"/> 女の子
お子さんの支援 当時の学年	<input type="checkbox"/> 小学 3 年生 <input type="checkbox"/> 中学 _____ 年生
お住まいの地域	トウキョウトヨダク
お子さんの学校	<input checked="" type="checkbox"/> 公立 <input type="checkbox"/> 私立
お子さんの特性 や気質など	<input type="checkbox"/> HSC(敏感な子) <input type="checkbox"/> ADHD(注意欠如・多動症) <input type="checkbox"/> ASD(自閉スペクトラム) <input type="checkbox"/> OD(起立性調節障害) <input checked="" type="checkbox"/> その他(WISC4 の検査で支援学級を勧められました)

## エンカレッジの支援前のお子さん・ご家族の状況

不登校の状態	<input type="checkbox"/> 登校しぶり <input type="checkbox"/> 保健室登校・別室登校 <input type="checkbox"/> 五月雨登校 <input checked="" type="checkbox"/> 完全不登校
不登校の期間	_____年__6__か月
不登校の原因	<input checked="" type="checkbox"/> 友達との関係 <input checked="" type="checkbox"/> 先生との関係 <input type="checkbox"/> 学校が怖い <input type="checkbox"/> 朝に起きれない <input type="checkbox"/> 勉強がわからない <input type="checkbox"/> ゲーム依存 <input type="checkbox"/> ネット依存 <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> いじめ <input type="checkbox"/> 素行不良 <input type="checkbox"/> その他(_____)
不登校以外の 困ったこと	<input type="checkbox"/> 体調不良 <input type="checkbox"/> 起立性調節障害 <input type="checkbox"/> 昼夜逆転 <input type="checkbox"/> 無気力 <input type="checkbox"/> 食欲不振 <input type="checkbox"/> ゲーム依存 <input checked="" type="checkbox"/> 家族への暴力 <input checked="" type="checkbox"/> 兄弟・姉妹への影響 <input type="checkbox"/> 勉強の遅れ <input type="checkbox"/> 素行不良 <input type="checkbox"/> その他(_____)
お子さんの性格	マイペースだが、周りを気にするタイプ。兄と自分を比較して自分はダメだと思いつまんでいる。思い込みが強く、独りよがり。 内弁慶で、兄や父には強く出る。ワガママ。 学校では至って普通のタイプで、良くも悪くも目立つ方ではない。女の子のお友だちがいない。

親御さんの性格	母(私)は細かく、指示命令が多い。長子に比べてなんでも時間がかかった ので、先回りして手を貸してしまうことが多かった。 父は無自覚に子どもの言うことを聞いてあげてしまうタイプ。特に母が子を責 め立てることが多かったため、子どもを叱ることはほとんどなかった。
---------	---

エンカレッジの支援開始前はどのようなことに不安を感じていましたか？

別の復学支援サービスに申し込んでいたが、宗教的ともとれる指導で恐怖感を持っていた。別の支援サービスを受け始めてから 2 か月たっていたが、あまり状況が変わらず焦りを感じていた。また、長子が小 5 で中学受験を予定していたため、家に居場所がなく落ち着かない状況に不安を感じていた。

エンカレッジの支援開始前は、お子さんにどのような対応をしていましたか？

学校に行くように促したり、感情的に接してしまうことが多かった。

エンカレッジの支援前のお子さまの様子はどのようなものでしたか？

家族への暴言や暴力があった。2 か月間自宅にひきこもり外に出られなかった。

エンカレッジの支援前に、どこかに相談はされていましたが？(エンカレッジの支援までの流れ)

- ・スクールカウンセラーと区の児童支援センターでカウンセリングを受けたが特に様子に変化がなかった。
- ・8 月から復学支援の [ ] に申し込み指導を受ける  
多少の改善があったものの、その指導方法に疑問を持つ。2 学期が始まって復学できなかった。
- ・9 月末にエンカレッジに問い合わせをし、支援依頼先の変更を決めた。

エンカレッジの支援を受けようと思ったきっかけ・決め手は何ですか？

家族や近親者で改善する自信がなかった。また、[ ] の指導に疑問を持ち、信頼ができなかった。上野先生のお話を伺って、自分の理想とする家族像を実現できると感じたため。  
( [ ] では、「仲の良い家族になることは目指さない」と言われ、学校に行けるようになることも大事だが、その方向性にとっても違和感を感じていた。

## エンカレッジの支援後のお子さん・ご家族の状況

復学までの期間	2 か月
継続登校の期間	9 か月

エンカレッジの支援を受ける前と支援を受けて復学した後では、お子さんはどのように変わりましたか？

復学して 1 か月は週に 1 回程度投稿渋りがあり、上野先生からの電話指導に親は励まされ、子どもはその叱咤に泣きながらも、本人が決めて、遅刻しながらも休まずに登校した。学年末にはご指導の通り、校長先生に担任とクラス替えに関する配慮のお願いをし、そのかいあって新学年からは特にとても楽しく通学できている。

この夏休みは、兄が受験準備ということもあるため、「子どもだけのキャンプに参加するならばどこかに行けるけれど、家族での旅行は少しになる」と話したところ、キャンプに行きたいと言って、お友だちと一緒にいうわけでもなく、2 つのキャンプ(2 泊 3 日と 3 泊 4 日)に参加した。今までは「お兄ちゃんといっしょなら行く」と言っていたが、今回は自分で行きたいキャンプを選んで参加し、楽しかったと言って帰宅した。これにはとても驚いたが、成長を感じた。

エンカレッジの支援を受ける前と支援を受けた後では、親御さんはどのように変わりましたか？

今までは話を聞かずに頭ごなしに怒ってしまっていたが、話を聞く姿勢と待つ時間が持てるようになってきたと思う。(まだ修行中)これは子どもの態度に変化が確実に見えるので、頑張りがいがあると感じる。待てばあちらから、謝ってきたり、話に来たりする。

エンカレッジと学校との連携はどうでしたか？

阿部先生が担任の先生にととても丁寧に説明してくださったので、担任の先生も勉強するといった姿勢でとても協力的だった。

エンカレッジの支援で良かったところや印象に残っていることはありますか？

上野先生のメールでの励まし。子どもへの朝の電話指導。  
特に夫のことで愚痴に近いメールをした時も寄り添っていただいて感謝している。

学校復帰した当日の気持ちを教えてください。

思いのほかあっけなく登校していったという印象。  
その後の継続登校が軌道に乗るまで大変だった。  
また、帰宅時に在宅するようにしていたが、帰宅するなり泣きだすこともあり、フォローが難しいと感じることがあった。

ズバリ！上野先生はどんな人でしたか？

難しい質問ですね！  
色々な顔をお持ちだと思いました。冷静だけれど熱い先生。感謝してもし切れないですが、なかなか恩返しができないです。

担当カウンセラーはどんな人でしたか？

子どもと同じ目線でいてくださるのか本当にすぐなついていました。なついてるんだと子どもが自分で言っていました。

阿部先生は上野先生と少し違う目線でアドバイスをくださり、違う目があることの安心感がありました。

どんな人にエンカレッジの復学支援をおすすめしたいと思いますか？

その他、エンカレッジの支援の感想やエンカレッジに伝えたいことなどございましたらご記入ください。

上野先生、阿部先生、岩松先生、皆さまにお世話になりました。感謝してもし切れなです。

迷っていらっしやったら、その時間がもったいないと思いますので、一度信じてお願いしてみてください。早めをお願いする方が絶対におすすめです。

アンケートへのご協力をありがとうございました！