

クライアントアンケート

記入日： 2022年7月9日

クライアント情報

お子さんの性別	<input type="checkbox"/> 男の子 <input checked="" type="checkbox"/> 女の子
お子さんの支援当時の学年	<input checked="" type="checkbox"/> 小学2年生 <input type="checkbox"/> 中学 年生
お住まいの地域	東京者
お子さんの学校	<input checked="" type="checkbox"/> 公立 <input type="checkbox"/> 私立
お子さんの特性や気質など	<input type="checkbox"/> HSC(敏感な子) <input type="checkbox"/> ADHD(注意欠如・多動症) <input type="checkbox"/> ASD(自閉スペクトラム) <input type="checkbox"/> OD(起立性調節障害) <input type="checkbox"/> その他()

エンカレッジの支援前のお子さん・ご家族の状況

不登校の状態	<input checked="" type="checkbox"/> 登校しぶり <input type="checkbox"/> 保健室登校・別室登校 <input type="checkbox"/> 五月雨登校 <input type="checkbox"/> 完全不登校
不登校の期間	年 か月 月
不登校の原因	<input type="checkbox"/> 友達との関係 <input type="checkbox"/> 先生との関係 <input type="checkbox"/> 学校が怖い <input type="checkbox"/> 朝に起きれない <input type="checkbox"/> 勉強がわからない <input type="checkbox"/> ゲーム依存 <input type="checkbox"/> ネット依存 <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> いじめ <input type="checkbox"/> 素行不良 <input type="checkbox"/> その他()
不登校以外の困ったこと	<input type="checkbox"/> 体調不良 <input type="checkbox"/> 起立性調節障害 <input type="checkbox"/> 昼夜逆転 <input type="checkbox"/> 無気力 <input type="checkbox"/> 食欲不振 <input type="checkbox"/> ゲーム依存 <input type="checkbox"/> 家族への暴力 <input checked="" type="checkbox"/> 兄弟・姉妹への影響 <input type="checkbox"/> 勉強の遅れ <input type="checkbox"/> 素行不良 <input type="checkbox"/> その他()
お子さんの性格	負けず嫌い 優しい、面倒見がよく思いやりがある
親御さんの性格	心配性、真面目、几帳面

エンカレッジの支援開始前はどのようなことに不安を感じていましたか？

子どもが学校に行けなくなってしまった時に「エンカレッジ」さんに相談したので、幸い1人で不安にならずに済みました。

エンカレッジの支援開始前は、お子さんにどのような対応をしていましたか？

エンカレッジの支援前のお子さまの様子はどのようなものでしたか？

情緒不安定。やつてはいけないことをわざとしたり、弟にさっく当たったりしてい生じてます。やたらと甘いものを食べてとかすることもありました。

エンカレッジの支援前に、どこかに相談はされていましたか？（エンカレッジの支援までの流れ）

していません。

学校に行けなくなってしまった日に、「これは長期的なことになりうる予感があります」と思ってため早々に電話で支援を依頼しました。

完全不登校という状態ではながため、電話やメールで対応を相談させていたくなりまして。

エンカレッジの支援を受けようと思ったきっかけ・決め手は何ですか？

「不登校・解決」というワードでネットで検索してみると着きました。
実際に支援を受けてこの体験談を読んで、こちらに相談しているところもしくは見て電話しました。

エンカレッジの支援後のお子さん・ご家族の状況

復学までの期間	不登校は1ヶ月弱（その後不稳定だったり）早速登校して3期間は2ヶ月ほど
継続登校の期間	3年（以後は本調不良以外では休んでいません）

エンカレッジの支援を受ける前と支援を受けて復学した後では、お子さんはどのように変わりましたか？

子どもは直接の支援を受けにわけではありませんが、私が支援していくにつれて考え方を変えてることによってより自立的に上手に思います。また以前に比べて素直に答えることが多くなりました。

エンカレッジの支援を受ける前と支援を受けた後では、親御さんはどのように変わりましたか？

支援を受ける前は過干渉・過保護。〇〇でないといけないなど。こだわりが強く、目指す母親像がありながらもそれに近づけず自己嫌悪の日々でした。

支援をしていくことで全て変わったわけではありませんが、子どもにとって家族にとって一番大切なことは何なのか。そのためにはうすれば良いのかということを具体的に教えていくべきことかできることか。余計な一言を飲み込んで子どもを持つことかできようにはなりました。また子どもの問題・課題と親のそれについて整理して答えることができようになりました。

エンカレッジと学校との連携はどうでしたか？

完全な不登校にならず前に復学でき（実際に登校できなかつたのは3週間程度）ので直接学校と連携していくべくことはありませんでした。ただし先生にどのような伝え方をすれば良いのか、学校とのやりとりのコツみたいなものは教えてもらいましたとても参考になりました。

エンカレッジの支援で良かったところや印象に残っていることはありますか？

私自身の不安、心配が強く娘が登校できなくなつたからなかなか精神状態が安定しませんでした。そのような時にも電話やメールでたくさん相談に乗っていただきアフターケアしっかりしているところがとても良いと思いました。

学校復帰した当日の気持ちを教えてください。

すごくドキドキしましたが、まだ不安定な状態だったので、今後どうなってこう心配が多かったです。

ズバリ！上野先生はどんな人でしたか？

優しくおでやかで、すごく話しゃいます。
言うべきところはハシューと書いて下さいますから決して高压的な感じではなくて、スッと心に入ってくれるような言い方をして下さいます。
不安で不安でたまらない時に、たくさん話を聞いて下さってアドバイスして下さって…私にとっては神様のような人です。

担当カウンセラーはどんな人でしたか？

どんな人にエンカレッジの復学支援をおすすめしたいと思いますか？

お子さんの不登校に悩んでいる全ての方におすすめしています。

その他、エンカレッジの支援の感想やエンカレッジに伝えたいことなどございましたらご記入ください。

子どもが「学校に行けてなくて本当に辛かったです。期間は短かったのですが自分の人生で一番の困難でした。親友や友人にも相談しましたが、見通しがもてず、先々の不安ばかりか暮っていました。

上野子先生とお会いした時は「このいつ年は〇〇からニシケンが良い」とズバッとアドバイスして下さり、その通りにすると本当に上手くいくとの連続で、… 1ヶ月前に進めてこうになりました。

3年経った今、娘のことで悩むことがほとんどなくなりました。（これからでてくるかもしれませんから）自分のことは自分で管理して学校では委員会やクラブ活動などにも積極的に参加しています。難しい事も全て自分でタイムスケジュールなどで管理して元気張っています。お友だちとも（ほと）よいペースで遊んだり自分でやっている時間も確実にしているようです。3年経って小学5年生になりました。今も朝「いってます!!」と玄関のドアを開ける時にはとても嬉しい気持ちになります。これからもこういう日々が続ければうれしく、謙虚な気持ちを大切に

過ごしていくことを思っています。支援していただき本当にありがとうございました。

アンケートへのご協力をありがとうございました！