

# クライアントアンケート

記入日：2022年4月24日

## クライアント情報

お子さんの性別	<input checked="" type="checkbox"/> 男の子 <input type="checkbox"/> 女の子
お子さんの支援 当時の学年	<input checked="" type="checkbox"/> 小学 1 年生 <input type="checkbox"/> 中学 年生
お住まいの地域	東京都
お子さんの学校	<input type="checkbox"/> 公立 <input checked="" type="checkbox"/> 私立 (高1現在) 支援当時は公立小学校です。
お子さんの特性 や気質など	<input type="checkbox"/> HSC(敏感な子) <input type="checkbox"/> ADHD(注意欠如・多動症) <input type="checkbox"/> ASD(自閉スペクトラム) <input type="checkbox"/> OD(起立性調節障害) <input checked="" type="checkbox"/> その他(支援当時は母子分離不安でした。)

## エンカレッジの支援前のお子さん・ご家族の状況

不登校の状態	<input type="checkbox"/> 登校しぶり <input checked="" type="checkbox"/> 保健室登校・別室登校 <input type="checkbox"/> 五月雨登校 <input type="checkbox"/> 完全不登校
不登校の期間	年 6 か月
不登校の原因	<input type="checkbox"/> 友達との関係 <input type="checkbox"/> 先生との関係 <input checked="" type="checkbox"/> 学校が怖い <input type="checkbox"/> 朝に起きれない <input type="checkbox"/> 勉強がわからない <input type="checkbox"/> ゲーム依存 <input type="checkbox"/> ネット依存 <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> いじめ <input type="checkbox"/> 素行不良 <input type="checkbox"/> その他( )
不登校以外の 困ったこと	<input checked="" type="checkbox"/> 体調不良 <input type="checkbox"/> 起立性調節障害 <input type="checkbox"/> 昼夜逆転 <input type="checkbox"/> 無気力 <input type="checkbox"/> 食欲不振 <input type="checkbox"/> ゲーム依存 <input type="checkbox"/> 家族への暴力 <input type="checkbox"/> 兄弟・姉妹への影響 <input type="checkbox"/> 勉強の遅れ <input type="checkbox"/> 素行不良 <input type="checkbox"/> その他( )
お子さんの性格	真面目、臆病
親御さんの性格	ハキ配達

エンカレッジの支援開始前はどのようなことに不安を感じていましたか？

復学できる見通しがまったく立たず、将来まで不安になりました。  
どう対応して良いか分からず、ネットや本で情報を集めてみても更に混乱  
しました。学校に行かない選択肢は取りたくないとは思いましたが、どうしたら  
良いか分かりませんでした。

エンカレッジの支援開始前は、お子さんにどのような対応をしていましたか？

初めは優しく不安を取り除くよう接しました。  
相談室登校に付き添いましたが、辛く、この状態が固定化するのではないか  
かと疑問も感じました。時折「いいかけんにしない。」「皆出来ているのに  
何でできないの。」と怒ることもありました。

エンカレッジの支援前のお子さまの様子はどのようなものでしたか？

学校を休んで間もなくは素直でしたが、だんだんわがままになりました。

エンカレッジの支援前に、どこかに相談はされていましたか？（エンカレッジの支援までの流れ）

相談室の相談員、教育相談。  
面談するものの時間~~用~~<sup>に</sup>解決を待ちましょうというスタンスで、無意味でした。

エンカレッジの支援を受けようと思ったきっかけ・決め手は何ですか？

行政への相談では解決できないと思ったこと、タイトルは忘れていたが  
家庭教育の改善の必要性が書かれた本を読んでこれだ、と思いました。  
ネットで検索して行きつきました。

### エンカレッジの支援後のお子さん・ご家族の状況

復学までの期間	6ヶ月
継続登校の期間	その後ずっと登校しています。

エンカレッジの支援を受ける前と支援を受けて復学した後では、お子さんはどのように変わりましたか？

真面目の度合いは薄まり、自然に振るまえるようになりました。  
学童は利用せず、おじいちゃんに来てもらひ放課後遊びしていましたが  
学校は安定して通いました。  
学年が上がるほど社交的になりました。空いた時間はほとんど友だちと  
遊んでいました。

エンカレッジの支援を受ける前と支援を受けた後では、親御さんはどのように変わりましたか？

自立せることを意識した接し方となりました。  
程良い距離感を大切にしています。

エンカレッジと学校との連携はどうでしたか？

担任の先生は、あまり優しい人でなく話しづらかったのですが、  
上野先生が間に入ってくれたのでスムーズでした。  
第3者が調整してくれることは本当に重要なことだと思いました。

エンカレッジの支援で良かったところや印象に残っていることはありますか？

全て良かったです!!

会話ノートはびっしり添削して頂き、ささいなことでも電話でアドバイスを頂きました。本当に心強くかったです。  
訪問<sup>カウンセラ</sup>の方からも報告メールもとても細やかで前に進んでいる実感がありました。  
復学までのプロセスが明らかなのと、希望が持てました。

学校復帰した当日の気持ちを教えてください。

やっとやっと土曜日から抜け出せた!と感動しました。  
本当に辛い日々だったのでもう戻らないぞ!と思いつ。

ズバリ！上野先生はどんな人でしたか？

とにかく東京になりました。  
指摘すべき所は、はっきりされますが、高圧的ではなく正しい方向に導いて  
←頂いてるのが伝わりました。

担当カウンセラーはどんな人でしたか？

とてもうまく息子との関係を築き、復学まで伴走してくれありがたかったです。  
息子も私も言葉をとてもたのしめにしていました。  
上野先生の役割（厳しく言う人）とうまく分けていて、優しく樂しくそして  
おかしい所は指導してくれるのでとても良かったです。

どんな人にエンカレッジの復学支援をおすすめしたいと思ひますか？

当時者間でのやりとりだけに限界を感じている人、学校や行政で「待ちましょう」と言つて疑問を感じている人、学校に復学することをあきらめたくないと思っている人

その他、エンカレッジの支援の感想やエンカレッジに伝えたいことなどございましたらご記入ください。

息子は4月に高校1年生になりました。受験期には厳しい塾のクラスを自ら選択し、夜23時くらいまで塾に通う生活でしたが、努力が実り第1志望の高校に進学しました。あいかわらず、整理頃も頗る苦手で部屋も汚ないですか、「行儀が悪い等矢張り多く

社交的で色々な友だちと遊びまくっている日々です。

今は小学1年の不登校をしていた頃と同一人物とは思えていくらい

度胸がついて自分らしく自然にならるまっています。（私がうらやましい位です……）

支援を受けず、学校に行けない子ども時代を送っていたら、自分に自信を持

て、様々な人の出会いもかねず寂しい時間を過ごすことになっていたと思いま

す、社会の中で大変なことや辛い経験もすると思いますが、それですら貴重な

体験となるのです。社会で生きていくつまり人間関係ですね）ための

メンタル~~を持てよ~~ができつあることに喜びを感じています。

本当にエンカレッジにであえて幸せです。不登校で苦しむ家庭が少しだけ減りますように！ と心から願っています。

アンケートへのご協力をありがとうございました！